

2-2 災害時の情報・通報要領

A案

2023.10

K2

災害時の防災情報 ※事前登録で通知

- **災害情報共有システム(Lアラート)**：災害発生時に、地方公共団体が多様なメディアを通じて地域住民に情報を伝達するシステム
- **キキクル(気象庁)**：大雨・洪水警報の危険度を通知(登録制)
- **埼玉県川の防災情報メール** ※水位・氾濫・土砂災害情報通知
- **埼玉県防災情報メールまいたま防災(スマートフォン防災アプリ)** ※
- **エリアメール**：県内市町村の避難場所・避難所関係 ※
- **逃げなきやコール(国土交通省)** ※ ➡水害/土砂災害情報
- **防災行政無線**：スマホ・携帯電話に登録でメールが来る ※
- **ヤフー防災速報(要登録)** ※
- **NHKニュース防災アプリ** ※

災害時の情報収集と信頼性

- 災害時の情報の真偽と情報源の確認：
警察・消防・政府等信頼できる公的機関の
発表事項か
- 情報源が明らかでない情報は、確認できるまで公に
はしない
- 埼玉県はSNS*を利用した「災害時サポーター」の
情報収集と登録を勧めている
(SNS* : ソーシャルネットワークサービス)

通報要領

消防・警察

消防への通報

総務省消防庁

- ① 電話119番：局番なし119、携帯/スマホはGPSをON
(IP電話の場合：最寄りの消防署の局番有の電話番号へ)
 - ② メール119番
<http://saitama119.jp/> (すべて半角)
 - ③ FAX119番 0120-264-119
 - ④ Net119(Web119)携帯電話・スマホ使用;GPSをON
- ※ IP電話以外、消防本部通信指令室が受信します

注：②③④：聴覚障害の方使用：事前登録が必要
LINEでの119番通報は不可

消防への緊急通報要領

総務省消防庁

消 防：火事ですか？救急ですか？

今お使いの電話番号を教えてください。

通報者：火事です。電話番号は、123の4567です。

消 防：わかりました。何が燃えていますか。

通報者：図書館が燃えています。

※**住所不明**の場合：近くの公共物・目立つ建物を言う。

近くの電柱番号でも良い

消 防：わかりました。直ちにそちらへ向かいます。

あなたは大丈夫ですか。安全な所にいてください。

サイレンが聞こえてきたら、手を振って誘導してください。

通報者：はいわかりました。

警察110番の仕組み：埼玉県警HP 参考

1. 事件・事故発生!! ⇒ 110番 通報

(110番ネットワークシステム)

- ・携帯電話 ・加入電話 ・公衆電話
- ・FAX、メール： 耳が聞こえない人、ことばが話せない人
(事前登録必要)

2. 警察本部・通信指令室

- ① 受理：「110番です。事件ですか？ 事故ですか？」
- ② 指令：事件発生⇒110番ネットワークシステム⇒警察署⇒無線
- ③ パトカー・警察官 ⇒ 現場急行

警察への通報 埼玉県警

① 電話110番： 局番なし110、携帯・スマホはGPSをON

※IP電話の場合、**最寄りの警察署**の電話番号へ

② メール110番： <http://saitama110.jp/> (すべて半角)

③ FAX110番： 0120-264-110

(ふあつくすでむすぶしんらい**110番**)

④ 110番アプリ(事前登録・ダウンロード)スマホ；GPSをONで使用

⑤ NET110番(Web110)事前登録：スマホ:GPSをONで使用

※②③④⑤は聴覚障害の方使用適、すべて事前登録が必要

LINEでの、110番通報は不可

警察への通報要領

埼玉県警

- 県内で110番通報をすると、県警察本部通信指令課
110番受理台に繋がります。
- 警察：① 事件ですか？ 事故ですか？（要件）
② それはいつですか？（いつ）
③ 場所はどこですか？（場所）
④ 犯人を見ましたか？（状況確認）
⑤ 現場の状況（けが人や被害の状況説明）
⑥ あなたのことを教えてください。
(通報者の住所・名前・電話番号等)
- **注意**：県境でのスマホ・携帯の通報は、他県に繋がる可能性あり（消防への通報も同様）電話する場所に注意

災害時・停電の場合の通報①

公衆電話からの110, 119通報

(災害時、優先電話として使用)

◆ デジタル公衆電話 :

- ・液晶パネルが消えていても、
受話器をあげ110か119を押します。
- ・硬貨・テレフォンカードなしでOK



◆ アナログ公衆電話 (赤いボタン付き)

受話器をとり緊急通報の「赤ボタン」を
押して、110か119をダイヤルします。



災害時、停電の場合の通報②

- **公衆電話**は、災害時通信規制がされた場合でも、**優先電話**として扱われます
「災害用伝言ダイヤル171」の活用もできます
(スマホなどは繋がりにくい状況になります)

- ◆ **店にあるピンク電話**
店の人に頼んで、カギで切り替えてからダイヤルします
停電時でも繋がります





重要!

災害時の電源確保

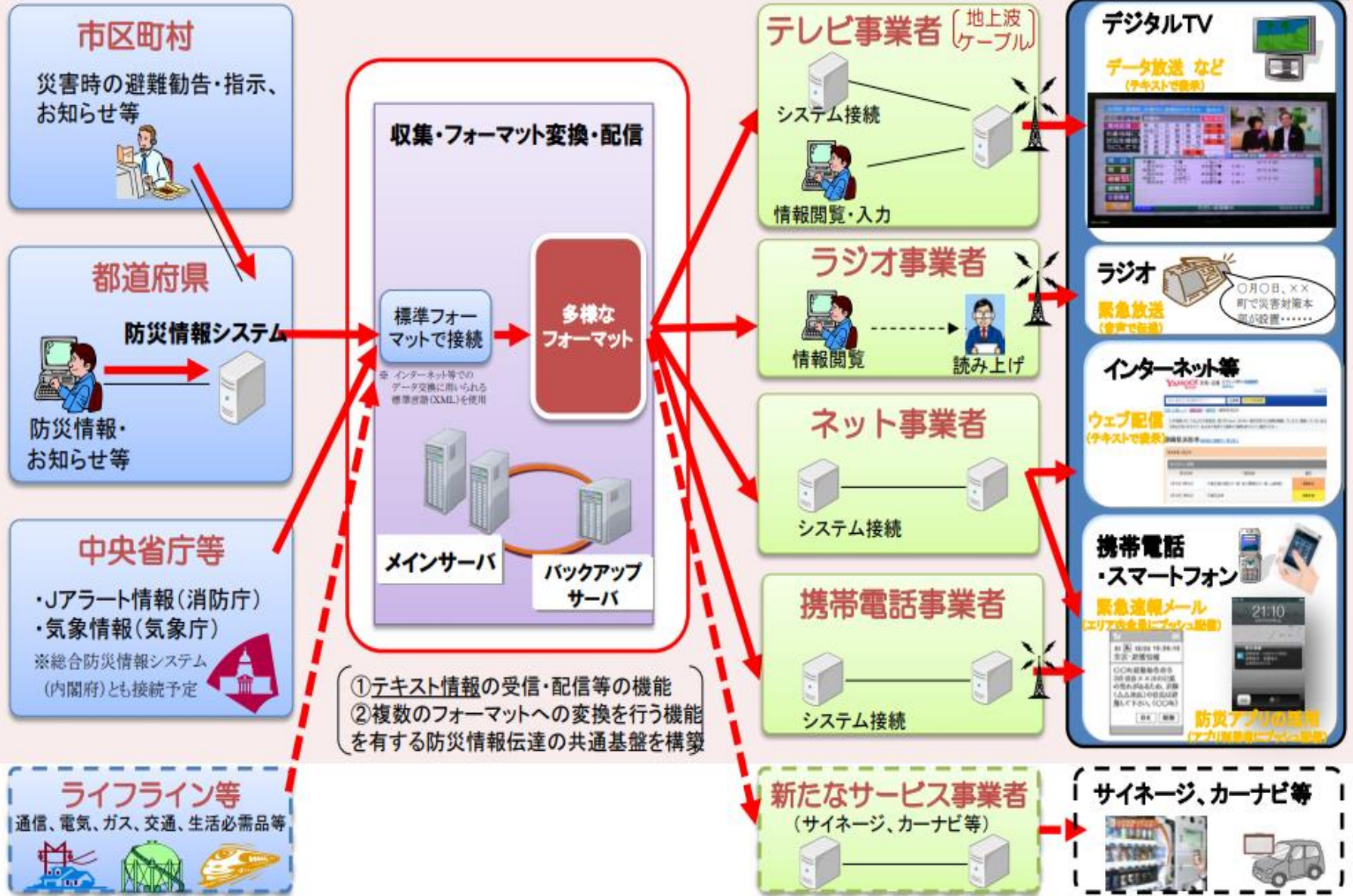
情報収集、発信の為の対策（停電対策）

スマホ・携帯電話の充電対策

- ① ソーラーパネル & 蓄電池
- ② ポータブル電源
- ③ 発電機
- ④ モバイルバッテリー

災害時に役立つ情報

災害時の情報共有システム：Lアラート



災害情報：気象庁「キキクル」

◆危険度の確認➡早期避難で危機回避

- ・ 土砂災害 → 土砂災害キキクル
- ・ 浸水害 → 浸水害キキクル
- ・ 洪水災害 → 洪水害キキクル

使い方：スマートフォン、パソコンで「**キキクル**」と入力

機能：土砂災害・洪水・浸水災害、**想定区域**も表示

- ・ 地図の拡大・縮小・時間の切り替え
- ・ マップの切り替え ・ハザードマップとの重ね合わせ
- ・ 水害は、**色分け5段階**で危険度表示
- ・ **危険度4**で**プッシュ型**の**通知サービスあり**

埼玉県 川の防災情報

- 県内河川の氾濫注意水位情報や土砂災害警戒情報等をメールを配信

知りたい場所を登録、登録した場所で河川水位が超えたり、土砂災害警戒情報が発表されると

メールが配信 されます

埼玉県ホームページでの**事前登録**が必要

The screenshot shows the website interface for '埼玉県 川の防災情報' (Saitama Prefecture River Disaster Information). The page features a blue header with the text 'SAITAMA PREFECTURE' on the left, '埼玉県 川の防災情報' in the center, and 'Saitama' on the right. Below the header, there are two main columns of information. The left column is titled '雨量情報' (Rainfall Information) and includes buttons for '雨量概況図' (Rainfall Overview Map), '雨量経過表' (Rainfall Progress Table), and '河川監視情報' (River Monitoring Information) with a 'カメラ画像' (Camera Image) button below it. The right column is titled '水位情報' (Water Level Information) and includes buttons for '水位概況図' (Water Level Overview Map), '水位経過表' (Water Level Progress Table), and '危機管理型水位計' (Crisis Management Type Water Level Gauge). The background of the page is a satellite-style map of a river system.

SNS災害情報サポーターへご協力をお願い

ツイッターで投稿していただきたい内容は、次の4点です。

- ① 具体的な被害の内容
- ② 場所（地名、施設名、住所等）
- ③ 「#コバトン防災」のハッシュタグ
- ④ 目前の被害状況写真

《ツイッター投稿例》



埼玉県で災害が起こった時に、
ツイッターを使って情報を送って
くれる人を募集しています

- ①具体的な被害の内容
- ②場所（地名、施設名、住所等）
- ③「#コバトン防災」（ハッシュタグ）
- ④目前の被害状況写真

（埼玉県ホームページより）

紹介



住民自らの行動に結びつく 水害・土砂災害ハザード・リスク 情報共有プロジェクト

登録型のプッシュ型メールシステムによる高齢者避難支援 「逃げなきゃコール」

河川情報をキャッチして「逃げなきゃコール」で避難を呼びかけるため、以下のアプリを活用し、地域登録しよう！

[NHKニュース・防災](#)



[Yahoo! 防災速報](#)



[au災害対策
\(+メッセージ\)](#)



[NTT docomo災害用キット](#)







国土交通省防災ポータル

今後も
追加予定!

防災情報318サイトがひとまとめ！簡単アクセス！

※多言語対応サイトは160サイト（2020年9月時点）

日頃から知ってほしい情報

-  被害想定
-  身の守り方
-  路線情報
-  私たちの取り組み

旅のお供！お役立ち情報

-  観光情報
-  路線情報



災害時、見てほしい情報

-  被害状況
-  気象状況
-  逃げるための情報
-  交通・物流情報
-  被災者支援情報
-  安否情報
-  ライフライン情報
-  地域の情報

ハザードマップポータルサイト

～身のまわりの災害リスクを調べる～

使い方

利用規約

よくある質問

関連情報

重ねるハザードマップ

～災害リスク情報などを地図に重ねて表示～

洪水・土砂災害・高潮・津波のリスク情報、道路防災情報、土地の特徴・成り立ちなどを地図や写真に自由に重ねて表示できます。

地図を見る

場所を入力

例：茨城県つくば市北郷1 / 国土地理院



表示する情報を選ぶ



洪水(想定最大規模)



土砂災害



高潮(想定最大規模)



津波(想定最大規模)



道路防災情報



地形分類

わがまちハザードマップ

～地域のハザードマップを入手する～

各市町村が作成したハザードマップへリンクします。地域ごとの様々な種類のハザードマップを閲覧できます。

地図で選ぶ

まちを選ぶ

都道府県



市区町村



過去の代表的な災害事例をみる

国土交通省ハザードマップポータルサイト

災害の情報 公式Twitter ⇒ 偽情報に注意

埼玉県はSNS災害情報サポーター募集中



- ・埼玉県庁
- ・県内のニュースや災害時の緊急情報



- ・総務省消防庁
- ・災害関連情報や報道資料



- ・首相官邸
- ・災害・危機管理関連の政府活動情報



- ・NHK
- ・災害・減災関連情報



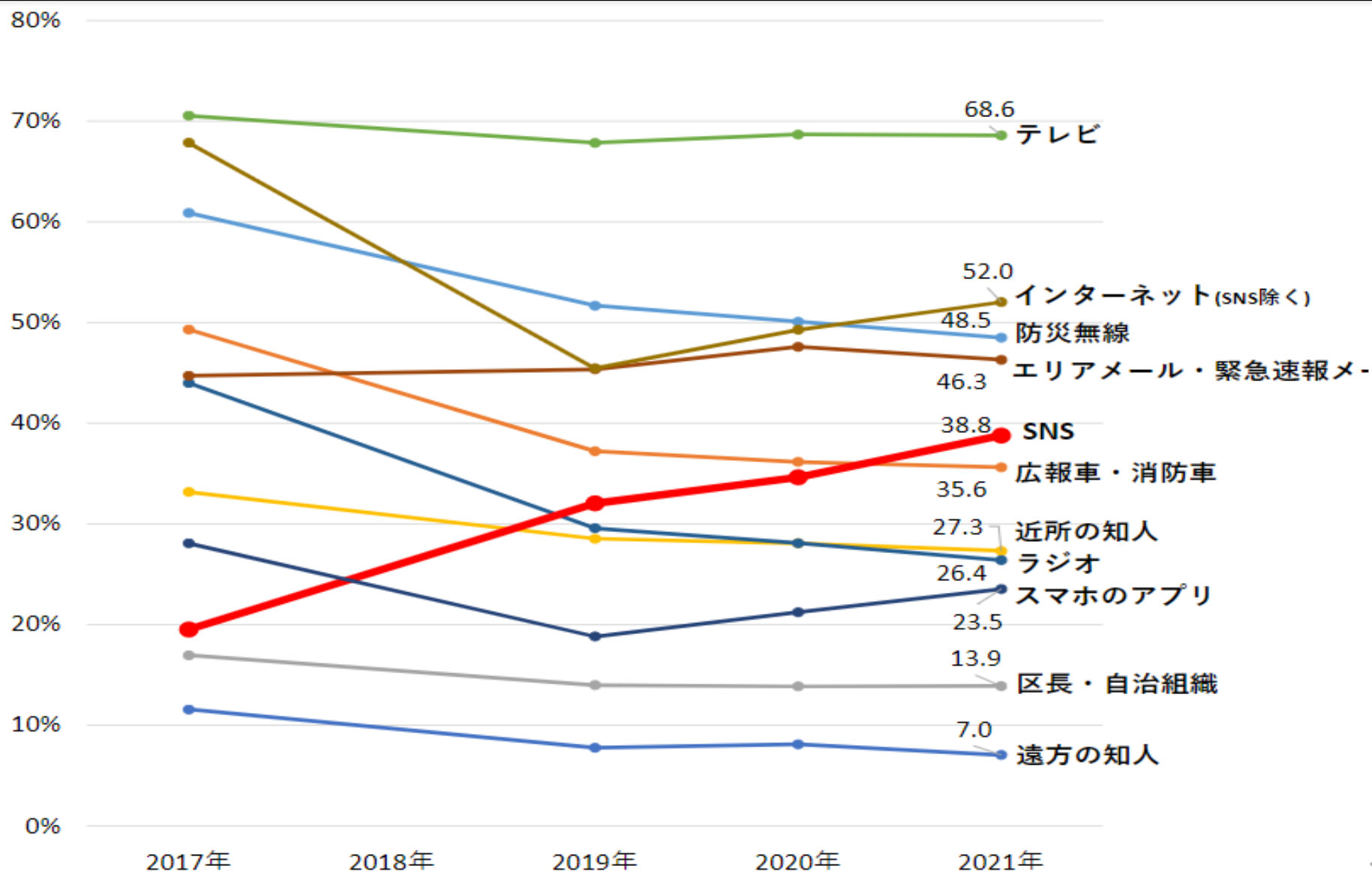
- ・内閣府
- ・災害関連情報や取り組み施策



- ・Yahoo
- ・天気・災害情報

災害発生時の情報取得・年代別調査結果

2017～2021. NTTドコモモバイル社会研究所



災害対策本部 情報の記録・トリアージ・共有化

- ・災害時にはデマが流されることがあります
- ・災害対策本部に情報集約：時間・名前記載・報告書※
緊急性・重要性で「情報のトリアージ」を行います
- ・集めた情報の**発信元**を確認、**デマでない**と**確認**できた場合にのみ情報を流すなど、事前に基準を決めておきます
- ・情報はホワイトボード等に**時系列で記載**、付箋なども利用、**共有化**を図ります。更新時、カメラ等で**記録**します

災害時の偽情報に注意！

<https://globe.asahi.com/article/13385965>

2016年熊本地震で「動物園からライオンが逃げた！」など

・ツイッターで流された1例：実際はヨハネスブルクの話

→ 日本でTVニュース・
インターネットで問題 →



「善意」を装う「悪意」の拡散が行われ、社会の混乱を招いた。インターネット上の安易な拡散は、罪に問われる

→ **発信元等の確認を行い、事実かの判断が必要**
投稿は事実のみではないので、注意！

※参考…丹波篠山市の災害報告書

1.件名(全票)	2.確認日-記入日	3.フェニックス記入日	4.件名(主票)	5.調査対象地	6.発生時刻の概	7.上下水道
○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○

全線確認日付を記入、2-3は入力済みの場合「○」、4-7は、被害報告対象の場合に「○」を記入。

災害報告書 自治会名: _____		市役所 担 _____ 住 _____
災 害 名	_____	
確 認 年 月 日 (わかれば時間)	令和 年 月 日 (午前・午後 時 分)	
被 害 箇 所	住 所	_____
	被 害 物 件	_____
	被 害 の 状 況 ・ 程 度	_____
目 標 物 等	_____	
被害箇所の略図 (図面が小さくなる場合は、別紙を添付してください)		
報 告 者	職・氏名	_____
	住 所	_____
	電 話 番 号	_____
発 見 者	氏 名	_____
	住 所	_____
	電 話 番 号	_____

災害報告書

市役所 TEL _____

自治会名

災害名 _____

確認年月日 年 月 日

(午前・午後 時 分)

被害箇所 住所

被害物件

被害の状況・程度

目標物等

被害箇所の略図

報告者 職・氏名

住所

電話番号

発見者 氏名

住所

電話番号

私たちは

これまでの災害に学び、平時から多くの
人と共に、発生時の対応・信頼できる
情報の取り方・伝え方について学び、
実践できる力を蓄えるために**対策と訓
練**を重ねることが重要である

参考資料（１）

- ・ 埼玉県ホームページ：マンション震災時活動マニュアル作成の手引き

<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0401/mansyonmanyuaru.html>

- ・ 川の防災情報：埼玉県ホームページ

<https://www.pref.saitama.lg.jp/a1007/kawanobousai.html>

- ・ 埼玉県110番の仕組み：

<https://www.police.pref.saitama.lg.jp/d0020/kenke/kinkyu110-shikumi-02.html>

- ・ 国土交通省： にげなきゃコール、防災ポータルサイト

https://www.mlit.go.jp/river/risp/policy/33nigecall_s.html

参考資料（2）

- ・ 気象庁ホームページ：キキクル

<https://www.jma.go.jp/bosai/risk/>

- ・ 埼玉県警ホームページ：110番通報の仕組み

<https://www.police.pref.saitama.lg.jp/d0020/kenke/kinkyu110-shikumi-02.html>

- ・ NTTドコモモバイル社会研究所「社会白書2021年」

- ・ 熊本地震のフェイク情報：（災害時の偽情報）

<https://globe.asahi.com/article/13385965>

- ・ 丹波篠山市ホームページ：災害報告書

<https://www.city.tambasasayama.lg.jp/material/files/group/90/saigaihoukoku.pdf>